

R5 / R6 / R6Pro で異常なバッテリーの消費が発生しているお客様へ

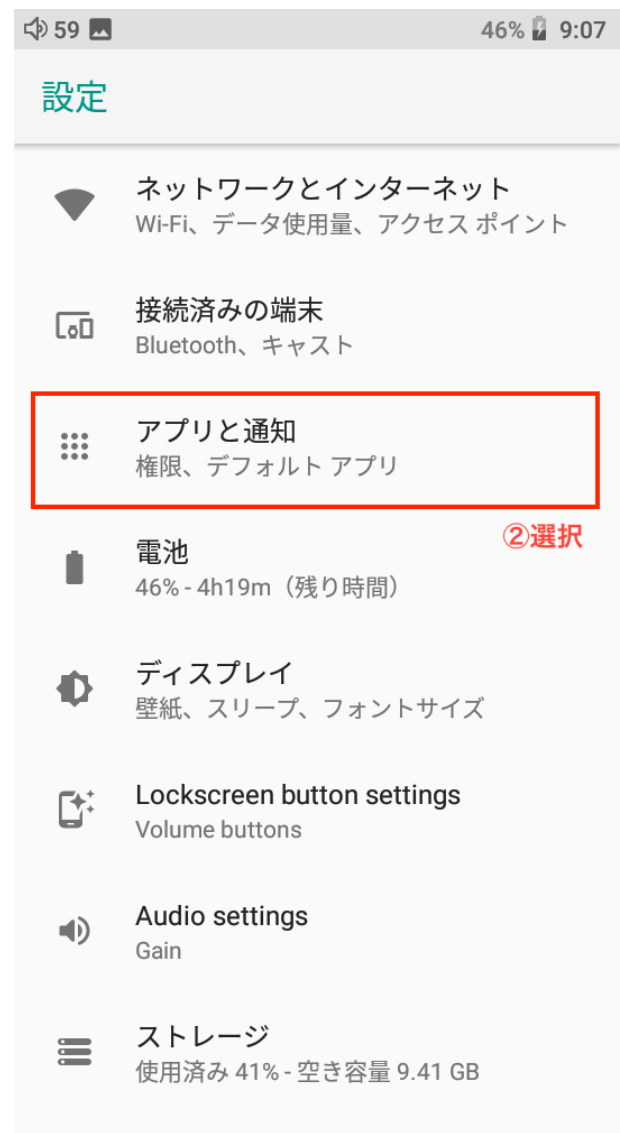
バッテリーの異常消費に関して、Google Play 開発者サービスの予期せぬ動作によりバッテリーの消費が著しく悪化している可能性がございます。下記の対策をお試しください。

(A) Playストアにアクセスし「Google Play ストア」と「Google Play 開発者サービス」の更新状況を確認してください。何らかの理由で自動更新をオフにしていた場合、上記アプリを最新の状態に更新することにより問題が解決する場合がございます。

(B) A. を実行後にも関わらず問題が解決しない場合、または利用可能な新しいアップデートがない場合は、「Google Play 開発者サービス」および「Google Play ストア」に追加の権限を付与することをお勧めします。

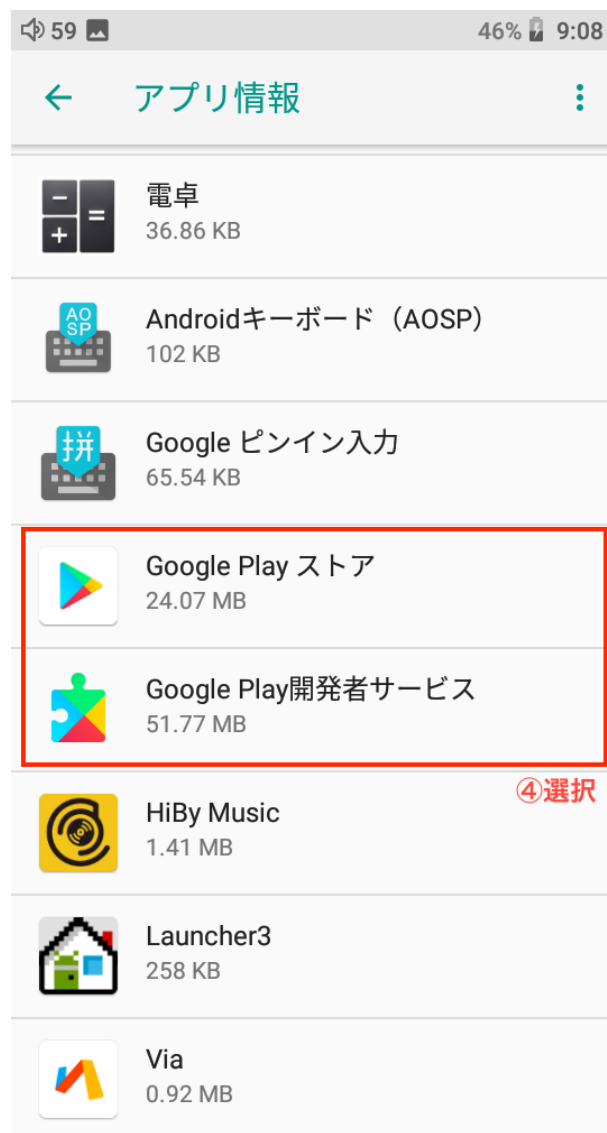
①ホーム画面から設定をタップ

②アプリと通知をタップ



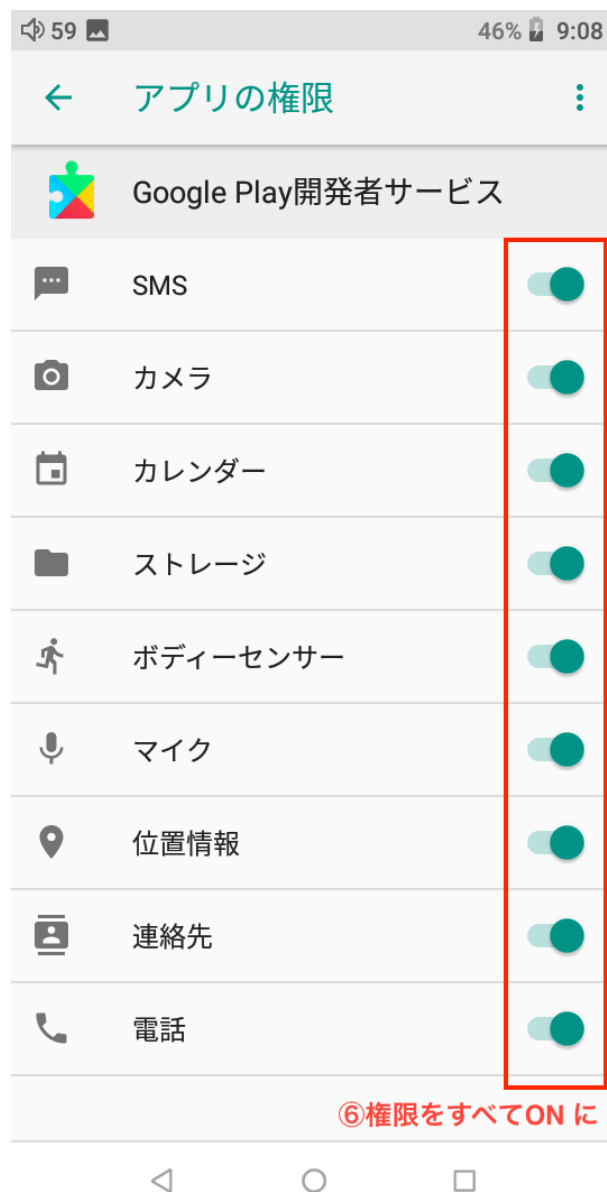
③アプリ情報をタップ

④「Google Play ストア」と「Google Play 開発者サービス」に権限を付与します



⑤アプリケーションの選択画面にて権限の項目を選択

⑥すべての権限をONにしてください。



⑦アプリケーションの選択画面にて権限を選択

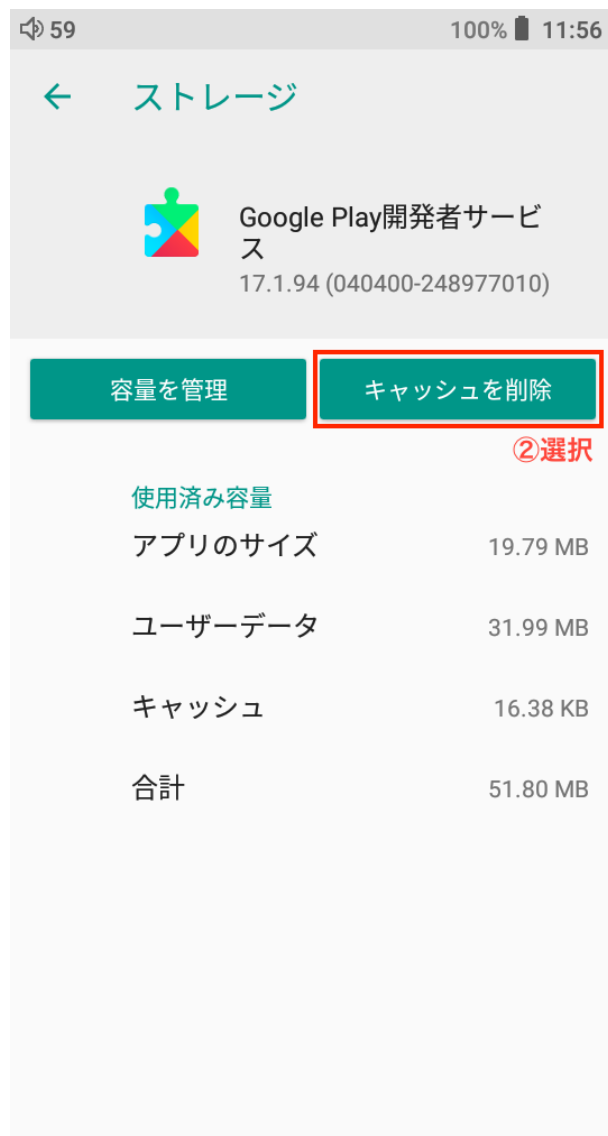
⑧すべての権限をONにしてください。



(C) 最後に、「Google Play 開発者サービス」と「Google Play ストア」のキャッシュの削除を実行してください。

①アプリケーションの選択画面にてストレージの項目を選択

②キャッシュの削除を選択



③アプリケーションの選択画面にてストレージの項目を選択

④キャッシュの削除を選択

